

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта <https://open-course.ru/> (Open Course)

Версия 2.0 от 20.05.2026

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая требования статей 18.1 и 19 указанного закона, и определяет порядок обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности, применяемые оператором.

Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «Фиксит» (ООО «Фиксит»), ИНН 7743462590, КПП 774301001, ОГРН 1247700814790, юридический адрес: г. Москва, ул. Авангардная, д. 3.

Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях сайта <https://open-course.ru/>, клиентах, потенциальных клиентах, обучающихся, представителях контрагентов, посетителях сайта и иных субъектах персональных данных.

Сайт и направление деятельности: Open Course; прием заявок и обучение по полезным профессиям, строительным, инженерным и пищевым направлениям.

Параметр	Сведения
Сайт	https://open-course.ru/
Бренд / направление	Open Course
Оператор	ООО «Фиксит», ИНН 7743462590, ОГРН 1247700814790
Контактный телефон сайта	+7 (499) 553-04-99
Email для обращений	open-courses@ya.ru
Email по вопросам персональных данных	fixit-plus@ya.ru
Адрес / учебная площадка	г. Москва, ул. Авангардная, д. 5
Реестр операторов ПДн РКН	рег. № 77-25-39088, дата регистрации уведомления 03.06.2025, дата начала обработки 19.12.2024, основание включения: Приказ № 418 от 25.06.2025

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав данных и действия с ними.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.

Пользователь — посетитель сайта, отправивший заявку, сообщение, обращение или иным способом предоставивший персональные данные через сайт или связанные с ним каналы связи.

Cookie — небольшой фрагмент данных, который сайт сохраняет в браузере пользователя для работы сайта, аналитики, улучшения сервиса и оценки эффективности рекламы.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- прием и обработка заявок, обращений, звонков и сообщений пользователей;

- консультация пользователей по услугам, курсам, расписанию, стоимости и условиям обучения или оказания услуг;
- подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров с клиентами, обучающимися, заказчиками и контрагентами;
- ведение клиентской базы и CRM, сопровождение коммуникации в мессенджерах, по телефону и электронной почте;
- оформление документов, связанных с обучением, оказанием услуг, оплатой, бухгалтерским и налоговым учетом;
- направление информационных и рекламных сообщений только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных;
- анализ работы сайта, улучшение качества сервиса, статистика посещаемости и оценка эффективности рекламы с использованием cookie и веб-аналитики;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- защита прав и законных интересов Оператора, включая рассмотрение претензий, обращений и разрешение споров.

4. Категории субъектов и персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов: пользователи сайта, потенциальные клиенты, клиенты, обучающиеся, представители клиентов и контрагентов, сотрудники, кандидаты на трудоустройство и иные лица, взаимодействующие с Оператором.

В зависимости от цели обработки Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- город и выбранный филиал / площадка обучения;
- сведения о выбранном курсе, услуге, формате обучения или заявке;
- данные, указанные пользователем в сообщении, комментарии или форме обратной связи;
- паспортные данные, СНИЛС и иные сведения — только если они необходимы для договора, оформления документов об обучении, бухгалтерского учета или исполнения требований закона;
- технические данные: IP-адрес, cookie, сведения о браузере, устройстве, источнике перехода, действиях на сайте и идентификаторах веб-аналитики.

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, если иное прямо не предусмотрено отдельным документом, законом или письменным согласием субъекта.

5. Правовые основания обработки

- согласие субъекта персональных данных;
- заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных или по инициативе которого заключается договор;
- исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством РФ;
- осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- иные основания, предусмотренные статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств. Оператор выполняет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Персональные данные граждан Российской Федерации при сборе, записи, систематизации, накоплении, хранении, уточнении и извлечении обрабатываются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, когда передача необходима для достижения целей обработки, исполнения договора, выполнения требований закона, работы сайта, CRM, телефонии, почтовых сервисов, платежных сервисов, веб-аналитики либо когда субъект дал соответствующее согласие.

7. Сроки обработки и условие прекращения обработки

Обработка персональных данных осуществляется до достижения целей обработки, истечения сроков хранения документов, установленных законодательством РФ, прекращения договорных отношений либо до отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку, если иное не предусмотрено законом.

После достижения целей обработки или при наступлении иных законных оснований Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает либо обезличивает данные в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ.

8. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

9. Порядок реализации права на удаление и отзыв согласия

Для уточнения, блокирования, удаления персональных данных или отзыва согласия субъект может направить обращение на email: fixit-plus@ya.ru. В теме письма рекомендуется указать: «Удаление персональных данных» или «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

В обращении необходимо указать ФИО, контакт для обратной связи, суть требования и сведения, позволяющие Оператору идентифицировать обращение или ранее отправленную заявку. Оператор рассматривает обращение и выполняет необходимые действия в сроки, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

Если у Оператора имеются законные основания для продолжения хранения отдельных данных, например требования бухгалтерского, налогового, образовательного законодательства или необходимость защиты прав Оператора, такие данные могут храниться до истечения соответствующих сроков.

10. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ, для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

- утверждены локальные документы по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам;
- организовано разграничение прав доступа пользователей;
- используется парольная защита, контроль доступа, антивирусная защита и резервное копирование;
- проводится внутренний контроль соблюдения требований законодательства РФ о персональных данных;
- сведения о конкретных средствах обеспечения безопасности персональных данных не являются общедоступными.

11. Cookies, веб-аналитика и сторонние сервисы

Сайт может использовать cookie и аналогичные технологии для корректной работы сайта, анализа посещаемости, улучшения качества сервиса, персонализации контента и оценки эффективности рекламы.

На сайте могут использоваться технические, аналитические и рекламные cookie, включая данные об IP-адресе, браузере, устройстве, источнике перехода, действиях пользователя на сайте и идентификаторах веб-аналитики.

Веб-аналитика и рекламные трекеры должны подключаться после получения согласия пользователя через cookie-уведомление, если такое согласие необходимо в соответствии с применимыми требованиями законодательства и позицией уполномоченных органов.

Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

Параметр	Сведения
Яндекс.Метрика	аналитика посещений, оценка эффективности рекламы, технические cookie и идентификаторы
CRM / формы заявок	прием, хранение и обработка заявок, коммуникация с пользователями
Телефония, email и мессенджеры	обратная связь, консультации, обработка обращений
Платежные сервисы / банки	прием платежей, рассрочка, бухгалтерский и налоговый учет — если применимо
Хостинг-провайдер	размещение сайта и техническая поддержка работоспособности ресурса

12. Трансграничная передача персональных данных

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, когда такая передача необходима для использования отдельных сервисов связи, аналитики, мессенджеров или иных сервисов, и только при наличии законного основания. При необходимости Оператор выполняет требования законодательства РФ о трансграничной передаче персональных данных.

13. Ответственный за организацию обработки персональных данных

Ответственным за организацию обработки персональных данных является директор ООО «Фиксит». Для обращений по вопросам обработки персональных данных используется email: fixit-plus@ya.ru.

14. Контакты Оператора

Параметр	Сведения
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Фиксит»
ИНН / КПП / ОГРН	7743462590 / 774301001 / 1247700814790
Юридический адрес	г. Москва, ул. Авангардная, д. 3
Сайт	https://open-course.ru/
Телефон сайта	+7 (499) 553-04-99
Email сайта	open-courses@ya.ru
Email по вопросам ПДн	fixit-plus@ya.ru

15. Заключительные положения

Актуальная версия Политики размещается на сайте <https://open-course.ru/> и действует бессрочно до замены новой версией.

Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте, если иное не указано в новой редакции Политики.

Рекомендуемый адрес размещения на сайте: `/privacy-policy.php` или иная постоянная страница, доступная без авторизации и возвращающая код ответа 200 ОК.

Приложение. Тексты для размещения на сайте

Текст под формой заявки:

Я согласен на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

Отдельное согласие на рекламу и рассылки:

Я согласен получать информационные и рекламные сообщения о курсах, услугах и предложениях Open Course.

Текст cookie-баннера:

Мы используем cookie и сервисы аналитики, чтобы сайт работал корректно, а также для анализа посещаемости и улучшения рекламы. Нажимая «Принять», вы соглашаетесь с использованием cookie в соответствии с Политикой обработки персональных данных.